

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Última modificación: 10 Diciembre 2018

Esta política de privacidad se aplica a la atención y gestión de quejas o reclamaciones que afectan a empresas de LOGITRAVEL GROUP. Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en [logitravelgroup.com](http://logitravelgroup.com).

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de los datos incluidos en su queja o reclamación es la empresa u hotel del grupo a la que esta va dirigida.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de LOGITRAVEL GROUP en [DPO@logitravelgroup.com](mailto:DPO@logitravelgroup.com).

### **2. ¿Para qué trataremos sus datos?**

Los datos proporcionados serán tratados para la gestión de su queja, para fines de gestión de calidad y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

### **3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?**

Sólo comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones: por obligaciones legales, con su previo consentimiento, a otras empresas del grupo para fines administrativos internos o cuando sea necesario para gestionar su queja o reclamación. Por ejemplo, en caso de que su queja afecte a servicios prestados por terceros proveedores, será comunicada a los correspondientes proveedores. Ello puede implicar la transferencia internacional de sus datos cuando los destinatarios de la información estén fuera del Espacio Económico Europeo. Así mismo, en función del asunto, los destinatarios de su información personal podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, organismos oficiales, procuradores, jueces y tribunales o entidades aseguradoras.

### **4. Base jurídica de los tratamientos**

El tratamiento de los datos proporcionados en su queja o reclamación se basa en la ejecución del contrato que el vincula con la empresa y el cumplimiento de sus obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal, turística o de seguridad.

El tratamiento de eventuales datos de salud se ampara en el art. 9.2. f) RGPD, al ser dicho tratamiento necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando los tribunales actúen en ejercicio de su función judicial.

### **5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos de su queja se conservarán hasta un año a contar de la resolución del asunto y, en todo caso, durante los plazos legales y por el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **6. ¿Cuáles son sus derechos?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA GESTIÓN DE RECLAMACIONES

legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.